



**Corinne Cubas**

# **Therapiestelle Brühlgut Stiftung**

## **Umfrage zur Zufriedenheit bei Patientinnen und Patienten 2010**

### **Zusammenfassung**

Die Brühlgut Stiftung führte im November/Dezember 2010 bei internen und externen Patientinnen und Patienten eine Umfrage zur Zufriedenheit mit der Therapiestelle der Stiftung durch. Im Rahmen der Qualitätssicherung und zur kontinuierlichen Verbesserung wird diese Umfrage alle 3 Jahre wiederholt.

154 der 278 angeschriebenen Patientinnen und Patienten beantworteten den Fragebogen. Damit ist der Rücklauf von 57% praktisch ebenso hoch wie vor 3 Jahren (58%).

Die Hälfte der befragten Patientinnen und Patienten ist durch ihren Arzt/ihre Ärztin auf die Therapiestelle aufmerksam geworden.

99% der Befragten sind mit der Behandlung in der Therapiestelle zufrieden. Die Therapiestelle schneidet in den einzelnen Aspekten ebenfalls sehr gut ab und konnte sich gegenüber 2007 grösstenteils nochmals steigern.

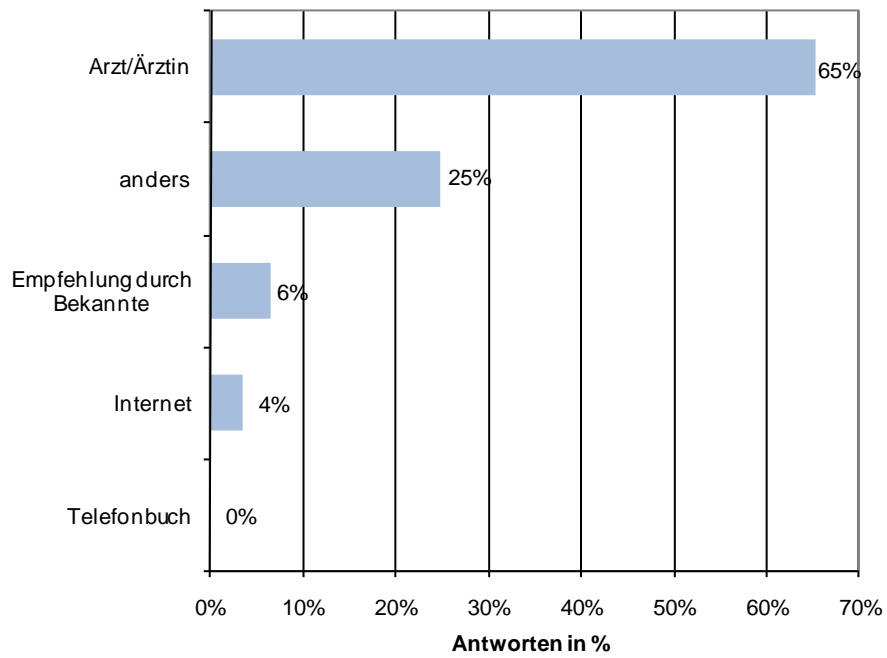
Alle Befragten fühlen sich von ihren Therapeuten fachlich gut betreut und praktisch alle sind der Meinung, dass gut auf sie eingegangen wird. 95% der befragten Patientinnen und Patienten haben den Eindruck, dass ihr Gesundheitszustand sich durch die Therapie verbessert hat. Fast ebenso viele haben in der Therapie messbare Fortschritte gemacht (93%). Damit konnte die Therapiestelle die sehr guten Ergebnisse von 2007 nochmals signifikant verbessern. Ebenso sind die Patientinnen und Patienten bezüglich des Informationsaustauschs zwischen den Beteiligten (Arzt/Ärztin, Bezugsperson, Therapeut/-in) noch zufriedener als 2007 (94% positive Antworten). Die Befragten fühlen sich in den Therapieräumen wohl und empfinden die Therapiestelle als modern (94% positive Antworten).

## **Durchführung**

<i>Fragebogen:</i>	Es wurde der gleiche Fragebogen wie 2007 verwendet.
<i>Befragungszeitpunkt:</i>	November/Dezember 2010
<i>Befragte:</i>	interne und externe Patienten/-innen des laufenden Kalenderjahres (=Therapiekunden/-innen)
<i>Methode:</i>	schriftliche Befragung, Fragebogen wurden den Befragten per Post mit einem Rückantwortcouvert zugestellt
<i>Erfassung:</i>	Brühlgut Stiftung
<i>Auswertung:</i>	Statistisches Amt des Kantons Zürich
<i>Rücklauf:</i>	154 von 278 (57%)
<i>Darstellung:</i>	<p>In den Grafiken werden der Anteil positiver Antworten («trifft voll und ganz zu», «trifft zu») in % dargestellt. Die Ergebnisse aus der Befragung 2007 werden zum Vergleich ebenfalls dargestellt. Farbige Linien markieren die Werte, «gut» (<math>\geq 60\%</math>) und «sehr gut» (<math>\geq 85\%</math>).</p> <p>In den Tabellen werden pro Frage die Anzahl Antworten in jeder Antwortkategorie in absoluten Werten und der Anteil positiver Antworten in % angegeben.</p>

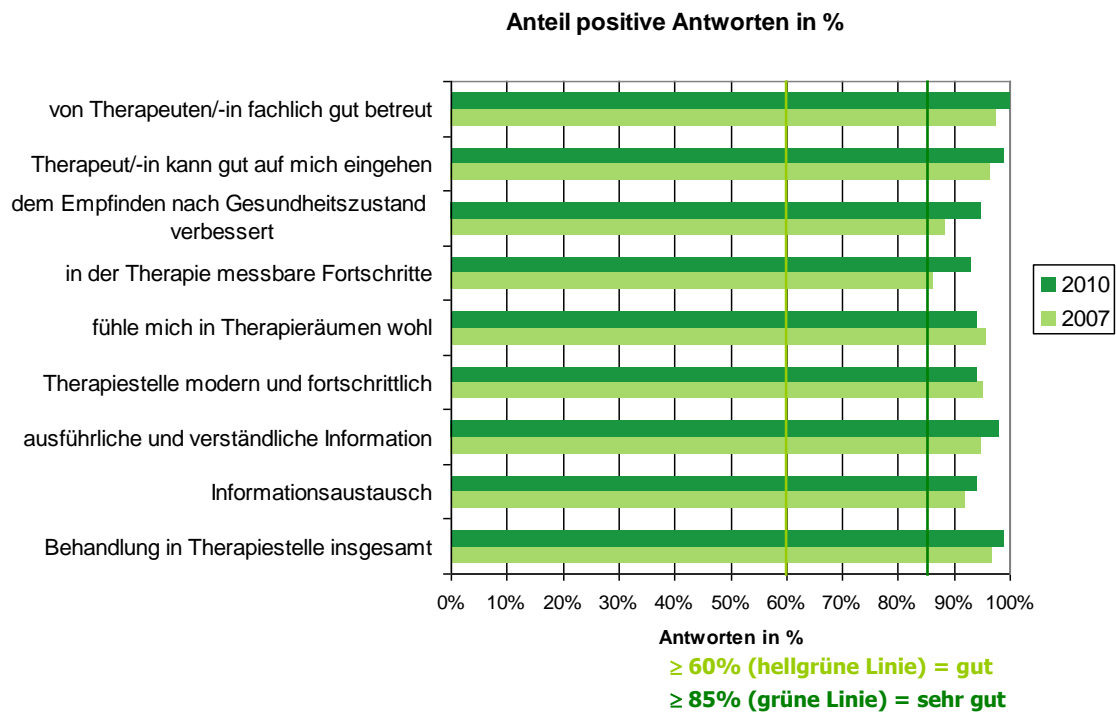
## Resultate

Wie sind Sie auf unsere Therapiestelle aufmerksam geworden?



## Resultate

1. Ich fühle mich von meinem/-r Therapeuten/-in fachlich gut betreut.
2. Mein/-e Therapeut/-in kann gut auf mich eingehen.
3. Meinem Empfinden nach hat sich mein Gesundheitszustand durch die Therapie verbessert.
4. Ich habe in der Therapie messbare Fortschritte gemacht.
5. Ich fühle mich in den Therapieräumen wohl.
6. Die Therapiestelle ist modern und fortschrittlich (Geräte, Therapiemethoden).
7. Der/Die Therapeut/-in informiert mich ausführlich und verständlich.
8. Ich bin mit dem Informationsaustausch zwischen Arzt/Ärztin bzw. Bezugsperson und Therapeuten/-in zufrieden.
9. Insgesamt bin ich mit der Behandlung in der Therapiestelle zufrieden.



Die Ergebnisse der diesjährigen Befragung (2010) unterscheiden sich alle signifikant<sup>1</sup> von den Ergebnissen der Befragung 2007.

### Verteilung der Antworten in %

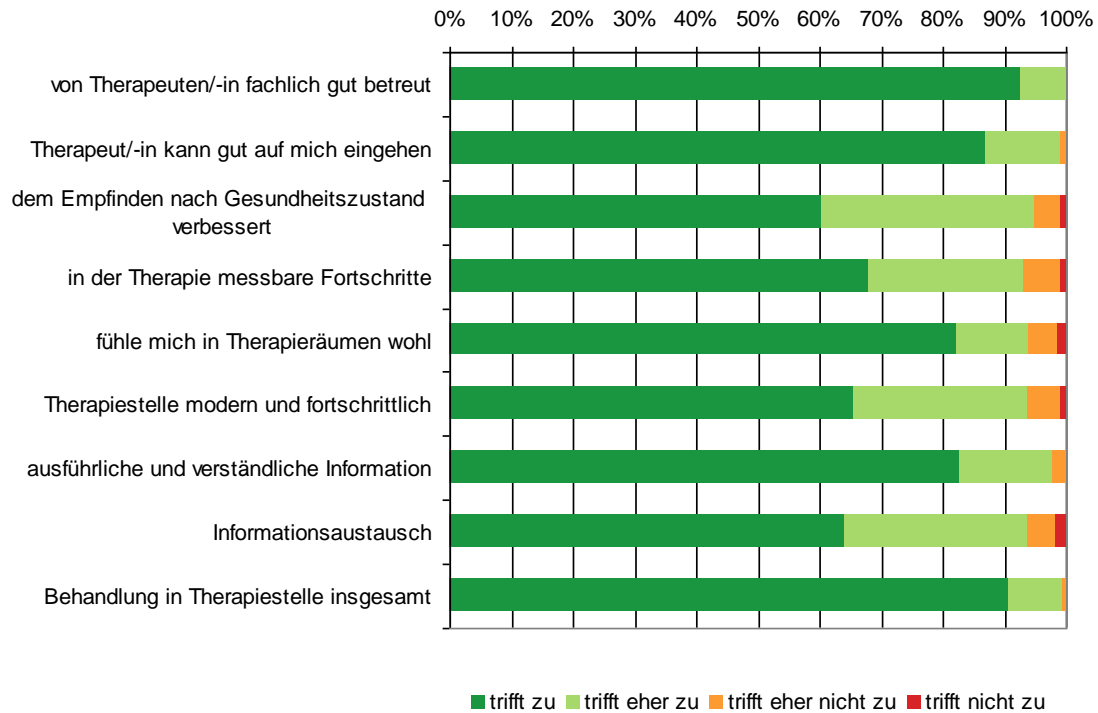


Tabelle: Verteilung der Antworten

Frage	Antwort absolut				% positive Antworten
	trifft nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft zu	
von Therapeuten/-in fachlich gut betreut	0	0	11	137	100%
Therapeut/-in kann gut auf mich eingehen	0	1	18	126	99%
dem Empfinden nach Gesundheitszustand verbessert	1	6	48	83	95%
in der Therapie messbare Fortschritte	1	8	34	91	93%
fühle mich in Therapieräumen wohl	2	7	17	121	94%
Therapiestelle modern und fortschrittlich	1	7	36	83	94%
ausführliche und verständliche Information	0	3	22	120	98%
Informationsaustausch	2	6	38	82	94%
Behandlung in Therapiestelle insgesamt	0	1	13	136	99%